

Política da Qualidade

A COSMETEK considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 que seja adaptado à organização e tipo de negócio, definindo para isso um enquadramento para estabelecer, cumprir e rever os objetivos que conduzem à melhoria contínua no desempenho da organização, nomeadamente:

- Transmitir aos clientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas;
- Garantir, em todas as interações, total confiança na confidencialidade das informações partilhadas;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação contínua e a elevada competência técnica e humana;
- Garantir a atualização e gestão de regulamentos, normas e legislação aplicável ao setor de atividade;
- Garantir uma seleção criteriosa e avaliação dos fornecedores, procurando em conjunto a melhoria dos produtos e/ou serviços prestados;
- Minimizar os impactos ambientais subsequentes às nossas atividades, promovendo uma utilização racional das matérias-primas/descartáveis, energia e recursos naturais, prevenção da poluição e promoção da reciclagem.
- Melhorar a rentabilidade da empresa e promover a redução de custos;

A COSMETEK assume o compromisso de cumprir os requisitos da Norma da Qualidade NP EN ISO 9001:2015, assim como os regulamentos aplicáveis à sua área de atividade.

